



YDO: DIENSTVERLENER VOOR EEN EFFICIENTE ZORG

EEN GEZONDE ORGANISATIE

- heeft het vertrouwen van haar klanten, opdrachtgevers en financiers;
- zorgt dat kosten en opbrengsten in evenwicht zijn;
- beschikt over betrokken medewerkers, door hen zekerheid en kansen voor ontplooiing te bieden;
- speelt in op ontwikkelingen in haar omgeving, die nopen tot veranderingen.



ONTWIKKELINGEN

Rondom de zorg gaan de ontwikkelingen op dit moment snel. Cliënten worden mondiger (persoonsgebonden budget), financieringsstructuren veranderen, bezuinigingen worden opgelegd en vergrijzing zorgt voor toenemende vraag maar ook voor moeilijker vervulbare vacatures. Deze ontwikkelingen dwingen organisaties, werkzaam in de zorg, om als geheel efficiënter te werken, hetgeen betekent:



het leveren van een maximale zorg (in omvang en kwaliteit) tegen minimale kosten.

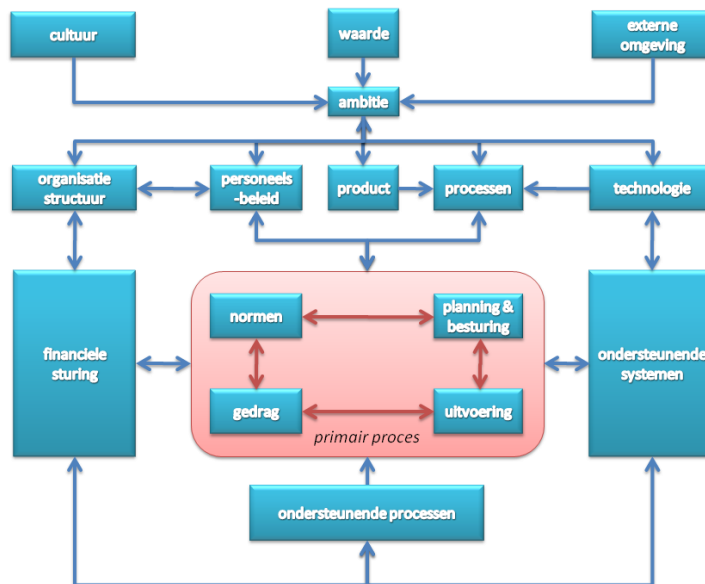
Het dient echter voorkomen te worden dat efficiënter werken voor hen, die de zorg moeten realiseren, neerkomt op "harder werken". Echt efficiënter werken vergt dan ook innovatieve oplossingen op het gebied van organisatie, de inzet van technologie en het toepassen van moderne organisatie- en besturingsconcepten.



DE ZORGORGANISATIE DIENT DAAROM TE BESCHIKKEN OVER:

- een duidelijke en uitgewerkte visie over haar rol in de samenleving en hetgeen zij betekent voor de individuele cliënten;
- goed ingerichte zorgprocessen, die zelf ook op een effectieve en efficiënte wijze bestuurd en beheerd worden

De inrichting van alle processen dient als geheel gericht te zijn op het "primaire zorgproces". Voor een effectieve en efficiënte besturing zijn betrouwbare normen nodig, een goede planningsmethodiek en inzichtelijke besturingsinformatie over voortgang en realisatie.



*Plezier
in het werk!*





WAT KAN YDO VOOR U BETEKENEN?

Met name bij de verbetering van de inrichting en de besturing van de primaire zorgprocessen kan Ydo een goede bijdrage leveren. Met meer dan zestig jaar ervaring op dit werkkterrein en in diverse branches, heeft Ydo een advies-instrumentarium ontwikkelt dat zorginstellingen helpt om de processen voor zorg, voor ondersteuning en voor besturing te innoveren, zodat het werk efficiënter wordt uitgevoerd en dat medewerkers meer betrokken zijn bij hun werk. En: "plezier in het werk" ook in uw organisatie echt wordt gerealiseerd.

*Plezier
in het werk!*



YDO ORGANISATIE-ADVISEURS, WIE ZIJN DAT?

Ydo organisatie-adviseurs is een groep adviseurs die zich concentreert op het verbeteren van de interne organisatie en bedrijfsvoering. Wij bouwen daarmee voort op ruim zestig jaar ervaring van het door dr. ir. M.G. Ydo opgerichte bureau.

Ons werkkterrein is veelomvattend door de grote diversiteit aan vragen waarmee wij in aanraking komen. Maar nog belangrijker dan die diversiteit vinden wij de mensen in de organisaties, waarvoor wij werken. Het is voor Ydo een feit dat een organisatie alleen dan succesvol is als dit samen gaat:

- het streven naar 'plezier in het werk' bij de medewerkers en
- het bereiken van een 'gezond bedrijfsresultaat' voor de hele organisatie

Lukt het ene niet, dan mislukt het andere ook!



HOE WERKEN YDO-ADVISEURS?

Volgens Ydo is een 'organisatie': de samenwerking van mensen voor een gemeenschappelijk doel. Dat doel is het zo goed mogelijk laten verlopen van de primaire en secundaire zorgprocessen. Het primaire proces is de hoofdreden van het bestaan van de organisatie en daarom richtinggevend voor die organisatie.



Samenwerken is in onze optiek 'mensenwerk'.

Daarom staan die centraal in onze aanpak. De Ydo-adviseur betreft de medewerkers (van hoog tot laag) vanaf het eerste moment bij het zoeken naar verbeteringen en ook bij het invoeren ervan. Wij vinden een project dan ook pas echt geslaagd als iedereen in het bedrijf het resultaat als zijn eigen resultaat beschouwt.



WAT BETEKENT DIT VOOR DE OPDRACHTGEVER?

De samenwerking van de adviseurs met medewerkers uit alle geledingen van de organisatie garandeert een hoge mate van betrokkenheid. Dit versterkt het probleemoplossend vermogen en vergroot de acceptatie van veranderingen.

Door praktisch en resultaatgericht te werken verliezen we geen tijd aan het schrijven van dikke rapporten, als dat niet nodig is. Bovendien betekent onze aanpak dat de mensen in uw organisatie van de adviseur leren hoe het moet. Desgewenst verzorgen wij de benodigde opleidingen hiervoor. Zo maken wij ons zelf gaandeweg overbodig.

Het spreekt vanzelf dat wij de vraag van de opdrachtgever vooraf beschrijven. Bij voorkeur doen wij dit aan de hand van een korte oriëntatie langs 'sleutelfiguren' in de organisatie. Daarna maken wij een projectplan met een begroting van adviesdagen, het tijdsbeslag van eigen medewerkers en een schatting van de doorlooptijd. Tijdens de uitvoering houden wij u op de hoogte van de voortgang.

