



PROCESINNOVATIE: UITWEG UIT DE CRISIS

"Innovatie is een noodzaak." In de maakindustrie komt die druk voort uit de economische crisis en de concurrentie uit lage lonen landen. In overheidsorganisaties voelt men de druk van bezuinigingen. In de zorg nopen veranderde financiering en vergrijzing tot innovatie. Velen vereenzelvigen het begrip innovatie met technologie en het ontwikkelen van "nieuwe producten" en "nieuwe vormen van dienstverlening". Vaak wordt over het hoofd gezien dat de interne bedrijfsprocessen in organisaties ook een wezenlijk onderwerp van vernieuwing zijn. Hiermee zijn grote resultaten te behalen die de organisatie in staat stellen haar marktpositie blijvend te versterken. Het realiseren van veranderingen – van een nieuw product of proces maar ook allerlei andere projecten – is een succesfactor op zich. Veranderingen laten zich niet volledig top-down sturen en vragen een andere benadering. Succesvol veranderen geeft een organisatie de ervaring die het nodig heeft om haar bedrijfsprocessen te innoveren.



INNOVEREN, PROCESSEN EN MENSEN

Veel organisaties hebben last van "controledrift": de neiging om "top-down" te managen. Symptomen hiervan zijn: inflexibiliteit, sturen op basis van wantrouwen en gebrek aan betrokkenheid van medewerkers. Juist deze kenmerken belemmeren innovatie. Procesinnovatie vereist een andere benadering en ook een andere manier van samenwerken.

Inhoudelijk vormt "het primaire proces" het startpunt. De eerste vraag is "top-down": "welke activiteiten voegen geen waarde toe voor onze klanten?". De tweede vraag is "welke belemmeringen zijn er bij activiteiten, die wel waarde toevoegen?", ofwel "bottom-up". De combinatie van beide benaderingen geeft het beste resultaat.

Voor procesinnovatie is het ook noodzakelijk de manier van samenwerken te vernieuwen: faciliterend leiderschap, betrokkenheid en participatie zijn sleutelbegrippen voor het mobiliseren van mensen bij het realiseren van verbeteringen.

Succesvolle procesinnovatie leidt tot beter verloop van de uitvoering en tot betere besturing van die processen. En dan blijkt dat doorlooptijden worden bekort, flexibiliteit wordt verhoogd en kosten dalen.

Kortom: juist een mix van technologische innovatie, procesinnovatie en sociale innovatie maakt het mogelijk dat wij in Nederland in de 21e eeuw nog concurrerend kunnen blijven. Dit is geen theorie: er zijn al voorbeelden van bedrijven die hierdoor niet alleen hun concurrentiekracht versterken, maar zelfs weer werk uit lage lonenlanden terughalen en daardoor ook werk voor anderen binnenhalen.



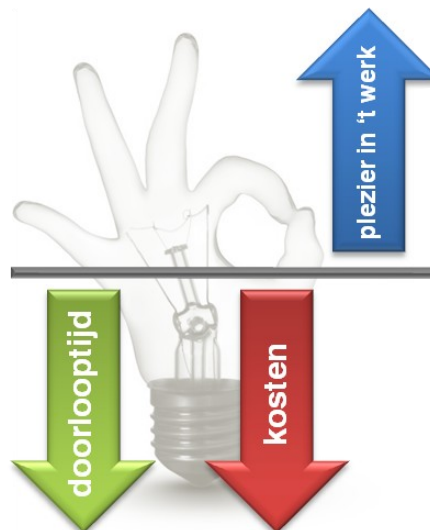
DE VALLEI INNOVEERT, U OOK?

In De Vallei, de regio bestaande uit de gemeentes Barneveld, Ede, Wageningen, Rhenen, Veenendaal, Renswoude, Woudenberg en Scherpenzeel gaan bedrijven daadwerkelijk aan de slag om hun processen te innoveren. Dat is het doel van een project dat [RCT De Vallei](#) gaat uitvoeren in samenwerking met onder andere Ydo.

In de regio

In dit project krijgen bedrijven de gelegenheid om gezamenlijk (onder begeleiding van een ervaren adviseur en financieel ondersteund door RCT De Vallei) een scan te maken van de mogelijkheden voor procesinnovatie in hun organisatie. De uitkomst kan zijn dat er mogelijkheden zijn voor technologische, logistieke en organisatorische innovaties.

In september 2010 gaat dit project van start met een bijeenkomst op een bijzonder innovatieve locatie.



Productiviteitsscan

Ook bedrijven buiten de Vallei kunnen gebruik maken van de mogelijkheden van Ydo om hun bedrijfsprocessen te innoveren. Wij hebben daarvoor recent de "productiviteitsscan" geïntroduceerd. In deze scan komt er informatie boven water over het functioneren van de interne bedrijfsprocessen en hoe op innovatieve wijze hierin verbeteringen kunnen worden bereikt.

De aanpak is uniek vorm gegeven opdat uw eigen medewerkers ook een belangrijke rol kunnen spelen, waardoor zij daadwerkelijk betrokken zijn bij het innoveren in uw organisatie.





SUCSESVOL VERANDEREN VERGT MEER DAN EEN GOED PLAN

In elke organisatie zijn veranderingen gaande: nieuwe diensten worden opgezet, afdelingen worden samengevoegd, een nieuw ICT systeem wordt ingevoerd, een niet-commerciële organisatie wil zakelijker gaan werken, enzovoort. Al te vaak blijken veranderingen niet succesvol.

Vaak is het startpunt een probleemstelling, waarna men vervolgens een project opstart. Het projectteam gaat hard aan de slag en komt er na verloop van tijd achter dat het veranderen in een organisatie iets heel anders is dan bijvoorbeeld het neerzetten van een gebouw: de werkelijkheid is altijd complexer dan ingeschat, de omgeving verandert tijdens het project en mensen in de organisatie blijken niet zo maar van boven af aan te sturen. De projectmanager probeert daar rekening mee te houden. Maar hij heeft een scope, een budget en een einddatum, en wil zo snel mogelijk verder.



gerealiseerd. Zo geeft bijvoorbeeld recent onderzoek aan dat 40-50% van de ERP implementatieprojecten mislukken; oorzaken liggen veelal niet in de sfeer van ICT maar in de rest van de organisatie. Veranderen is een proces dat je niet alleen "top-down" kunt managen. Een succesvolle verandering vergt een andere benadering, die je in staat stelt de ideeën en energie uit de organisatie te mobiliseren. Alleen dan kan een project slagen, een organisatie innoveren en kunnen mensen weer met plezier werken.

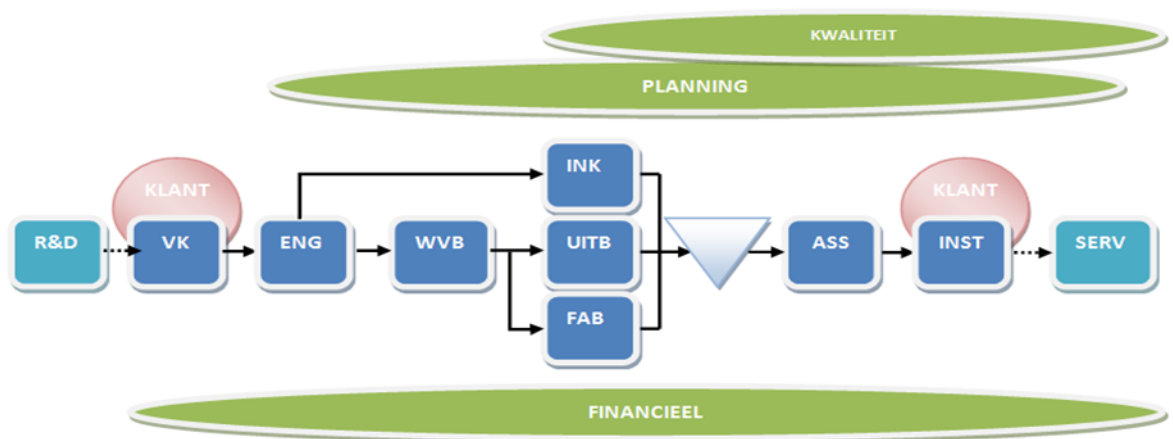
Ydo heeft deze benadering in haar werkwijze geïntegreerd. Als u ook succesvol wilt veranderen dan kan een vrijblijvend gesprek om ervaringen uit te wisselen inspiratie geven.

In de praktijk blijken projecten uit te lopen en worden veel van de beoogde voordelen niet



ETO BEDRIJVEN VERSTERKEN HUN CONCURRENTIEKRACHT DOOR JUIST GEBRUIK VAN ERP

De mogelijkheden van ERP systemen worden bij 'engineering to order' (ETO) bedrijven vaak niet volledig benut. Dit wordt veroorzaakt doordat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan de voorbereiding en de succesfactoren die een rol spelen bij de implementatie van ERP systemen.



Ydo heeft een onderzoek uitgevoerd naar de toepassing van ERP in ETO bedrijven. Wat zijn de succesfactoren van ETO bedrijven en welke factoren spelen een rol bij de implementatie?

Tijdens dit onderzoek zijn wij nagegaan op welke wijze de concurrentiekracht verbeterd kan worden door een juiste toepassing van ERP. Het effectief kunnen ondersteunen van de succesfactoren in het ETO proces zou een voorwaarde moeten zijn voor de implementatie van een ERP systeem. Wat opvalt is dat bedrijven vaak een beperkte analyse van de eigen bedrijfsprocessen uitvoeren en dat er onvoldoende aandacht is voor de optimale inrichting van ERP systemen. Aan de hand van de beschreven succesfactoren ondersteunt Ydo ETO bedrijven bij de selectie, invoering en optimalisatie van ERP systemen. Interesse? Neem dan contact met ons op!



CURSUSAGENDA

Efficiënt Begroten & Calculeren:

Leer sneller en betrouwbaarder calculeren
5 dagen, van 14 september t/m 12 oktober

Effectief Producteren & Onderhouden

Leer in 4 dagen hoe een goede werkvoorbereiding zorgt voor een effectievere productie.

